

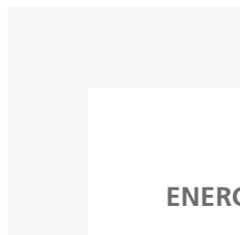


**COSTRUIAMO  
INSIEME  
UN FUTURO  
DI ENERGIA  
SOSTENIBILE.**





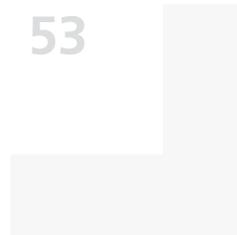




<b>ENERGIA SOSTENIBILE CHE ALIMENTA IL PROGRESSO.</b>	<b>4</b>
LA PIÙ ANTICA SOCIETÀ ENERGETICA D'EUROPA.	<b>6</b>
INNOVAZIONE. IL MOTORE DEL CAMBIAMENTO.	<b>11</b>
UNA STORIA LUNGA OLTRE 130 ANNI.	<b>12</b>
IL NOSTRO IMPEGNO PER LA CULTURA.	<b>18</b>
I NOSTRI VALORI: RISPETTO, INTEGRITÀ E RESPONSABILITÀ.	<b>20</b>

<b>EFFICIENZA NEL RISPETTO DELL'AMBIENTE.</b>	<b>22</b>
ENERGIA ELETTRICA: I PRIMI A PENSARE ALL'AMBIENTE.	<b>25</b>
INVESTIRE NEL FUTURO CON LE FONTI RINNOVABILI.	<b>26</b>
GAS PER LA TRANSIZIONE ENERGETICA.	<b>28</b>

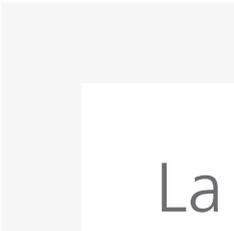
<b>LA VOSTRA MIGLIORE ENERGIA È ANCHE LA NOSTRA.</b>	<b>32</b>
ELETTRICITÀ E GAS: IL CLIENTE AL CENTRO DI TUTTO.	<b>36</b>
EFFICIENZA ENERGETICA: SOSTENIBILITÀ PER RISPARMIARE.	<b>39</b>
SVILUPPO SOSTENIBILE: IERI, OGGI, DOMANI.	<b>42</b>
LA VITA IN EDISON: UNA FAMIGLIA DI 5.000 PERSONE.	<b>46</b>
COMUNITÀ E TERRITORI: UN LEGAME ESSENZIALE.	<b>47</b>
AMBIENTE E BIODIVERSITÀ: CONTROLLO E VALORIZZAZIONE.	<b>48</b>
L'ATTENZIONE PER IL CLIENTE: CENTRO DELLE NOSTRE ATTIVITÀ.	<b>53</b>



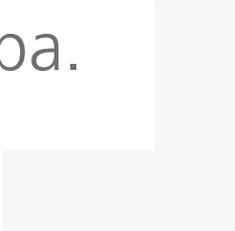
Energia  
sostenibile  
che alimenta  
il progresso.







## La più antica società energetica d'Europa.



Siamo la più antica azienda europea nel settore dell'energia, tra le maggiori in Italia. Dal 2012 siamo una società controllata dal gruppo EDF (Électricité de France).

Siamo impegnati in prima linea nella sfida della transizione energetica, attraverso obiettivi di sostenibilità nel campo delle energie rinnovabili, dell'efficienza energetica, della digitalizzazione e del mercato finale. Ci siamo dati l'obiettivo di produrre il 40% della nostra energia esclusivamente da fonti rinnovabili entro il 2030, a fronte di una riduzione delle emissioni prodotte dal nostro parco di generazione elettrica, in linea con gli obiettivi di decarbonizzazione del Paese.

Siamo attivi nella produzione e vendita di energia elettrica, nell'approvvigionamento e vendita

di gas, nonché nella fornitura di servizi energetici e ambientali.

Abbiamo un parco di produzione di energia elettrica altamente efficiente che comprende impianti idroelettrici, eolici, solari e termoelettrici a ciclo combinato a gas.

Siamo un operatore integrato lungo la catena del valore dell'elettricità: dalla produzione fino alla distribuzione e vendita della componente energetica.

Sviluppiamo infrastrutture per l'approvvigionamento di gas verso l'Italia e l'Europa.

Abbiamo un portafoglio di importazione gas diversificato e competitivo; inoltre gestiamo attività di stoccaggio gas.

Siamo impegnati nello sviluppo



Sede Edison – Foro Buonaparte 31, Milano

della prima catena logistica integrata di Small Scale GNL, a supporto della mobilità sostenibile pesante e marittima.

Abbiamo dato vita, in collaborazione con altri partner, a un progetto di produzione, distribuzione e utilizzo di idrogeno verde destinato al consumo industriale.

Svolgiamo attività di energy management e ottimizzazione del portafoglio di approvvigionamento gas e di generazione elettrica,

oltre ad attività di trading dei prodotti energetici.

Sul mercato finale vendiamo energia elettrica e gas naturale alle famiglie e alle imprese, fornendo ai nostri clienti soluzioni che rispondano ai loro bisogni.

Siamo un operatore chiave nel mercato dei servizi energetici e ambientali: l'interlocutore ideale per industrie, PMI, ospedali e Pubblica Amministrazione. Operiamo a livello nazionale e internazionale, disponendo

di una preziosa esperienza e know-how per supportare i clienti nell'individuare insieme le risposte migliori alle loro esigenze.





MADISON



Veduta di Porta Nuova – Milano



## Innovazione. Il motore del cambiamento.

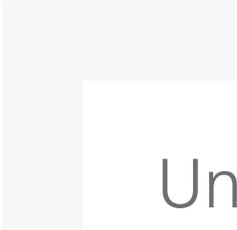
Edison è convinta che innovazione tecnologica, ricerca e sviluppo siano essenziali, tanto per cogliere le nuove opportunità in campo energetico quanto per vincere le sfide dei cambiamenti climatici ed economici in corso.

Per questo siamo fortemente impegnati sui fronti della tutela ambientale, dell'efficienza energetica e dello sviluppo delle fonti rinnovabili. I temi da cui partiamo sono: generazione distribuita, digitalizzazione e cultura dell'efficienza delle risorse, per contribuire a costruire un futuro fondato sull'energia sostenibile.

Per fare fronte alle nuove sfide imposte dai cambiamenti climatici e dalle trasformazioni in ambito socioeconomico, in collaborazione coi Politecnici di Milano e Torino, abbiamo dato vita in queste

due città alle Officine Edison. Quelle del capoluogo lombardo ospitano le attività legate alla trasformazione digitale e due laboratori di ricerca tecnologica. Le Officine torinesi, invece, sono parte dell'Energy Center, un'iniziativa promossa dal Politecnico di Torino che vuole sostenere la ricerca in ambito energetico, sviluppare scenari percorribili e promuovere la creazione di nuove attività. Innovazione, ricerca e formazione si incontrano per costruire un futuro di energia sostenibile.

Inoltre Edison, sensibile alle tematiche relative alle sfide imposte dalla digitalizzazione, ha dato vita a Edison Digital Academy, un percorso formativo per accelerare la trasformazione digitale dell'azienda, puntando sull'arricchimento delle competenze delle proprie persone.



## Una storia lunga oltre 130 anni.



Edison è la più antica società energetica d'Europa. La sua storia inizia nel 1881, quando Giuseppe Colombo visita a Parigi l'Exposition Internationale d'Électricité dove ammira le dinamo progettate e costruite da Thomas Alva Edison. L'anno seguente Colombo, dopo aver acquistato i brevetti dello scienziato nordamericano, costituisce il "Comitato per le Applicazioni dell'Elettricità 'Sistema Edison' in Italia", che realizza a Milano la prima centrale termoelettrica dell'Europa continentale: nel 1883 l'energia della centrale di Santa Radegonda illumina per la prima volta il Teatro alla Scala, visione luminosa del futuro che verrà. In seguito allo scioglimento del Comitato, il 6 gennaio 1884 viene costituita una società anonima denominata "Società Generale Italiana di Elettricità Sistema Edison".

Negli anni successivi l'azienda si espande con nuovi impianti, soprattutto idroelettrici, il cui nucleo storico – realizzato tra la fine del XIX secolo e i primi decenni del XX – è rappresentato dalle centrali Bertini, Esterle e Semenza, situate lungo il corso del fiume Adda. Vengono allargate le attività, dall'illuminazione pubblica, alla gestione della rete tramviaria milanese, agli impianti isolati.

Per tutto il Novecento Edison è tra i protagonisti dello sviluppo industriale e tecnologico d'Italia. Nel 1919 viene assunta Maria Artini, primo ingegnere elettrotecnico donna laureata in Italia. Dagli anni '30 l'azienda inizia a fornire gas ai cittadini milanesi, mentre nello stesso periodo sostiene il talento di alcuni giovani architetti





che concepiscono la “Casa Elettrica”, prima opera architettonica italiana esposta al MoMA di New York nel 1932. Gio Ponti invece è l'autore di alcuni edifici e centrali elettriche tuttora esistenti.

Tra gli ingegni attivi in azienda nella prima metà del secolo si ricordano Ferruccio Parri, futuro presidente del Consiglio dei Ministri e uno dei padri della Costituzione repubblicana, ed Ermanno Olmi, che proprio in Edison inizia la sua lunga carriera di regista realizzando diversi documentari sugli impianti e sulle persone che vi lavorano.

Negli anni '50 Edison perfora il suo primo pozzo di gas in Val Padana, si espande sui mercati internazionali con la costruzione di impianti sia idroelettrici che termoelettrici e inizia la ricerca di petrolio e gas in Italia e all'estero.

Nel novembre 1962, in seguito alla decisione presa dal governo di nazionalizzare il sistema elettrico del Paese, la Società conferisce allo Stato gran parte del suo patrimonio inerente all'elettricità.

Con gli indennizzi derivanti da questa operazione, Edison – già attiva nel settore chimico –

nel 1966 acquisisce il controllo di Montecatini, il maggiore gruppo chimico italiano, assumendo in seguito alla fusione il nome di “Montecatini Edison” e successivamente “Montedison”. Nel 1987 mette in produzione Vega, la più grande piattaforma petrolifera offshore del Mediterraneo.

Nel 1991 l'azienda cambia denominazione in Edison Spa e in seguito, con la nuova legislazione sulla liberalizzazione dell'energia, diventa protagonista del nuovo mercato con le forniture di elettricità e gas. Nel 1992 introduce in Italia il ciclo



Sala macchine centrale idroelettrica Carlo Esterle – Robbiate

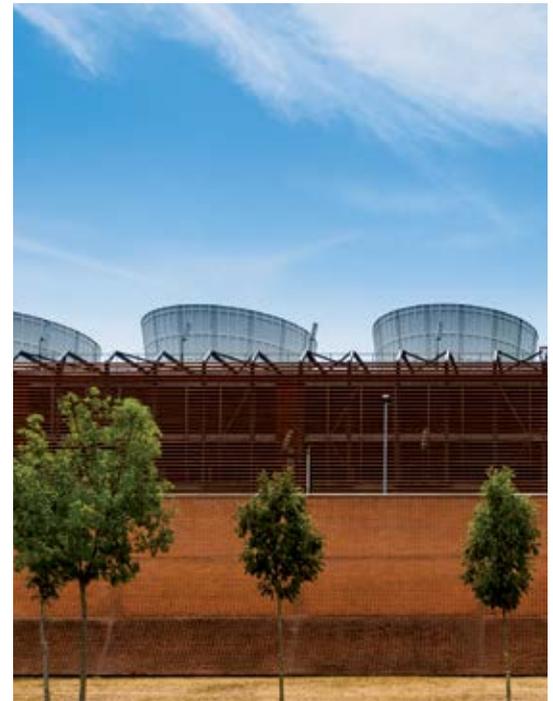
combinato alimentato a gas, realizzando il parco produttivo più efficiente del Paese; nel 2009 collabora alla realizzazione nell'Alto Adriatico del primo rigassificatore offshore al mondo.

Nel 2012 Edison entra a far parte del gruppo EDF (Électricité de France), tra i leader globali nell'elettricità.

Nel corso del 2020 Edison ha ceduto la società Edison Exploration and Production Spa (E&P), assieme alle sue partecipazioni nel settore esplorazione e produzione di idrocarburi (olio e gas naturale).

Questa operazione rientra nel piano deciso dall'azienda di disinvestimento per concentrarsi maggiormente sullo sviluppo sostenibile, in linea con la transizione energetica e gli obiettivi di decarbonizzazione del Paese.

Oggi Edison, forte di una lunga storia di progresso, è tra i maggiori operatori europei dell'energia e offre ai propri clienti i benefici derivanti da un mercato sempre più sostenibile e liberalizzato.



Centrale termoelettrica – Torviscosa







## Il nostro impegno per la cultura.

Vogliamo creare valore per le comunità e mettere la nostra energia al servizio del territorio e dei luoghi simbolo del nostro patrimonio artistico.

Per questo, ogni anno Edison realizza numerose iniziative per creare una cultura diffusa su sviluppo sostenibile ed efficienza energetica.

Storico il nostro legame con il Teatro alla Scala di Milano, rapporto iniziato nel lontano 1883, anno in cui il "Comitato Edison" illuminò per la prima volta il Teatro interamente a luce elettrica. Negli ultimi anni questo legame si è ulteriormente rafforzato attraverso l'efficientamento degli impianti di illuminazione del Museo Teatrale e dei laboratori, dove vengono realizzate le scenografie e i costumi per le opere, oltre all'avvio dei lavori di ammodernamento degli impianti di illuminazione della sala, dei palchi, del foyer, del ridotto delle gallerie e lungo

i corridoi d'accesso ai palchi del Teatro alla Scala e del Teatro Abanella, sede della sala prove. Accompagniamo così il Teatro verso un futuro sempre più rispettoso dell'ambiente, alla ricerca di una sempre maggiore qualità nella messa in scena degli spettacoli.

Un'importante collaborazione in chiave sostenibile è stata inoltre avviata con la Biennale di Venezia, dove Edison ha migliorato l'efficienza dell'impianto di illuminazione delle Corderie dell'Arsenale.

Anche con il FAI (Fondo Ambiente Italiano) abbiamo avviato una proficua collaborazione per l'efficientamento di una serie di dimore storiche di proprietà dell'Ente. A sua volta, Edison ha inserito alcuni edifici di sua proprietà, dall'indubbio valore storico-artistico, nei tour organizzati periodicamente dal FAI per far conoscere alla popolazione le bellezze del nostro Paese.





Corderie dell'Arsenale – La Biennale di Venezia

L'azienda può vantare anche uno stretto rapporto con il mondo del cinema, fin dal tempo in cui un giovane dipendente, Ermanno Olmi, destinato a un futuro di cineasta apprezzato a livello mondiale, realizzava film e documentari dedicati ai nostri impianti e alle nostre persone.

Nel 2011 abbiamo lanciato Edison Green Movie, il primo protocollo

europeo per un cinema sostenibile per ridurre gli impatti ambientali ed economici delle produzioni cinematografiche, applicato con successo in alcuni film di importanti registi italiani.

Con l'entusiasmo che ci ha sempre contraddistinto fin dagli inizi della nostra storia, ci proiettiamo verso il futuro per diffondere una cultura dell'energia, perché per Edison fare energia è un'arte.



I nostri valori:  
rispetto, integrità  
e responsabilità.



La nostra missione è di essere vicini al cliente proponendo soluzioni intelligenti, competitive e sostenibili nei mercati dell'elettricità, del gas e dei servizi energetici.

Ogni azione che compiamo nello svolgimento di questa missione viene realizzata coerentemente con i valori chiave dell'azienda: rispetto, integrità e responsabilità.

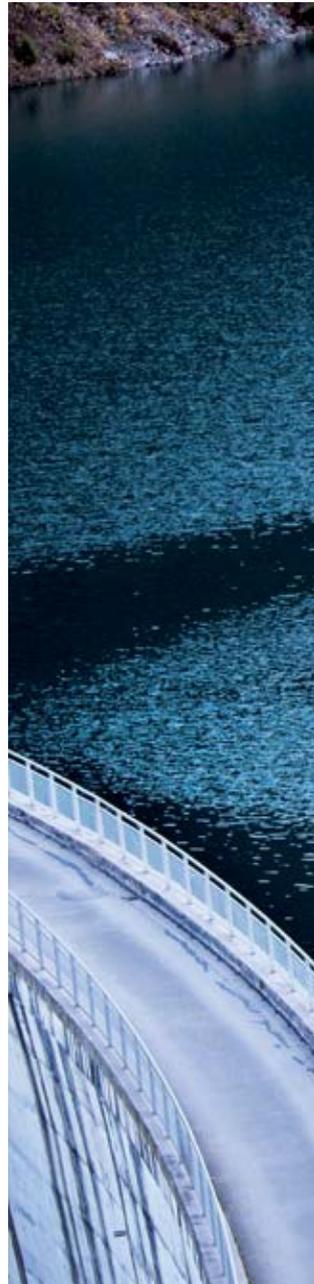
- Rispetto per le persone, i clienti, gli azionisti, la comunità e l'ambiente. Consideriamo un dovere contribuire alla qualità della vita e al progresso della società.
- Integrità per meritare la fiducia di coloro con i quali lavoriamo: mantenendo le promesse,

comportandoci in maniera etica e trasparente, assumendoci la responsabilità di ogni nostra azione.

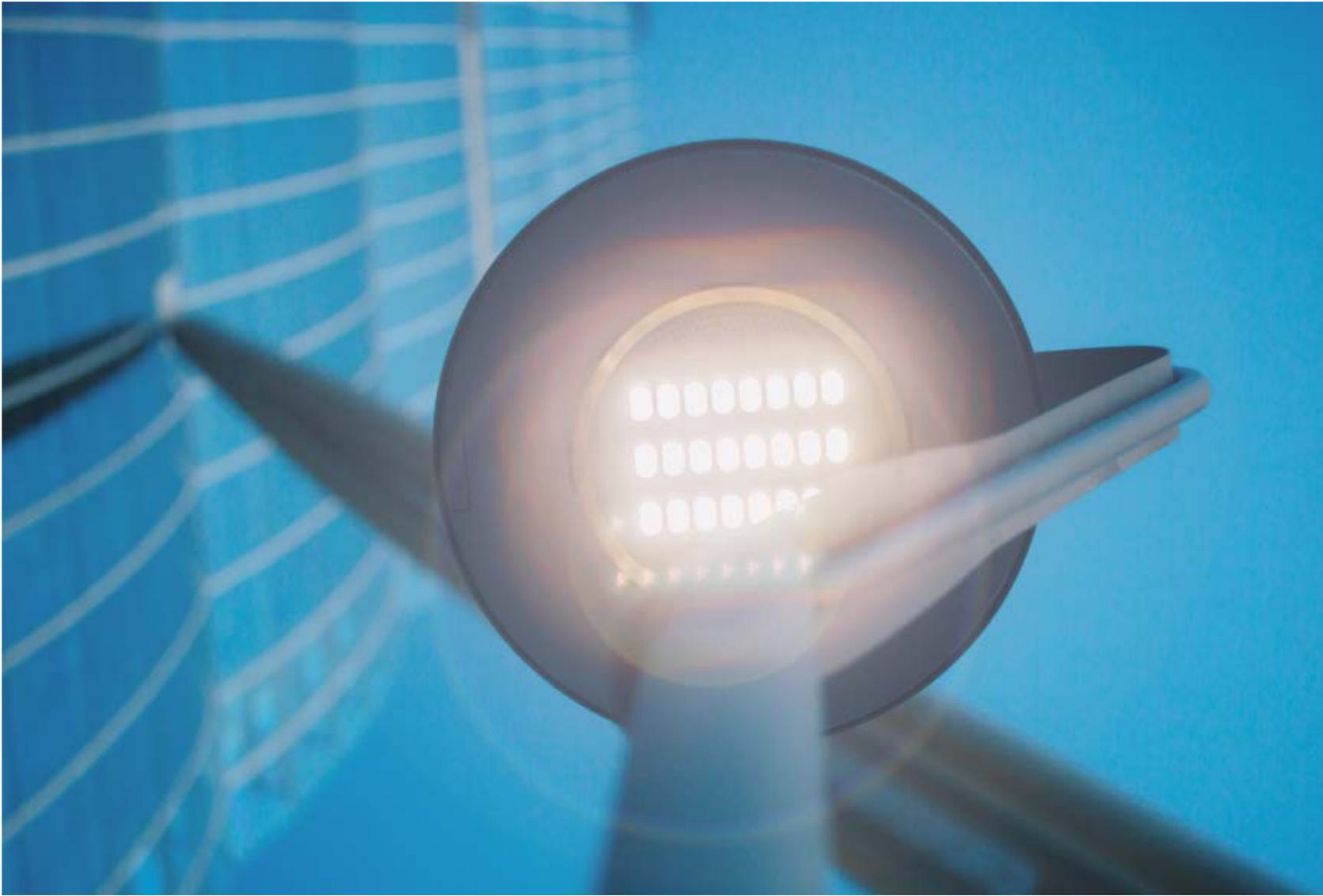
- Responsabilità e condivisione di valori etici ben definiti, in quanto l'energia non è un bene come tanti altri: la sua generazione, trasmissione e vendita sono caratterizzate da un forte interesse pubblico.

Questi valori si rispecchiano nella visione aziendale di Edison: energia sostenibile che alimenta il progresso, a sostegno della nostra strategia, che pone al centro dell'attenzione il cliente e la salvaguardia ambientale per costruire insieme un futuro di energia sostenibile.

Efficienza  
nel rispetto  
dell'ambiente.







## Energia elettrica: i primi a pensare all'ambiente.

Il parco generazione di Edison è costituito da centrali idroelettriche, termoelettriche, impianti eolici e fotovoltaici.

Un parco di generazione diversificato, efficiente e flessibile che ottimizza la produzione utilizzando gli impianti a ciclo combinato per compensare l'intermittenza delle fonti rinnovabili, contribuendo alla sicurezza del sistema energetico nazionale.

Investire sulla produzione di energia rinnovabile non è sufficiente: credere nella transizione energetica significa anche puntare su impianti a gas di ultima generazione, ad altissima efficienza, imprescindibili per garantire la stabilità del sistema elettrico nazionale. Il percorso per la riduzione delle emissioni di CO<sub>2</sub>, la lotta al cambiamento climatico e il passaggio ad una produzione sempre più rinnovabile deve essere intrapreso in modo responsabile, senza mettere

a rischio la sicurezza della fornitura e garantendo un servizio stabile ed affidabile. Per questo la produzione intermittente delle fonti rinnovabili deve essere supportata dalla stabilità di impianti a gas, in grado di sopperire rapidamente a eventuali deficit di offerta energetica in momenti di domanda elevata.

Edison è un centro di eccellenza per le scelte tecnologiche di sviluppo e ammodernamento degli impianti. Pone la massima attenzione nel valutare e gestire i rischi associati ai progetti, che siano economici, tecnici e tecnologici, così come ai temi di efficienza, sicurezza e rispetto dell'ambiente.

La responsabilità di Edison è sviluppare i propri impianti individuando soluzioni condivise, sempre nel pieno rispetto dell'equilibrio ambientale, attraverso il coinvolgimento delle comunità locali e del territorio in cui opera.



Investire nel futuro  
con le fonti rinnovabili.



In oltre un secolo di attività, Edison ha accumulato un know-how che le ha permesso nel tempo di adattarsi a un mercato energetico sempre più competitivo. L'azienda guarda al futuro con un approccio d'avanguardia e di conseguenza investe sempre di più nelle energie rinnovabili: queste rappresentano una quota crescente del mix produttivo italiano ed Edison, grazie al suo parco impianti, vi contribuisce attivamente, con l'obiettivo di incrementare fino al 40% del totale la propria produzione di energia da fonte rinnovabile entro il 2030.

Nel settore idroelettrico l'azienda opera seguendo una doppia strategia di crescita: da una parte il consolidamento e l'incremento degli impianti di grande derivazione e dall'altra l'ampliamento del raggio d'azione attraverso la realizzazione o l'acquisto di impianti mini idroelettrici. Edison ha così aumentato il proprio potenziale, seguendo uno sviluppo razionale che valorizza le aree in cui già opera e ne coglie le sinergie territoriali.

Il parco idroelettrico di Edison, principalmente concentrato nel Nord Italia, è composto da impianti ad acqua fluente, per sfruttare la portata di un corso d'acqua, o ad accumulo, per sfruttare un bacino di raccolta.

L'impegno di Edison nel settore eolico è concentrato soprattutto nel Sud Italia, dove la sua presenza può dirsi capillare. Anche la crescita nell'eolico avviene secondo un doppio sviluppo: sia attraverso la costruzione di nuovi siti, sia con il ripotenziamento di impianti già in attività, rendendoli più efficienti e riducendone l'impatto ambientale.

L'azienda possiede inoltre diversi impianti fotovoltaici, installati prevalentemente nelle regioni meridionali e in Sardegna, a ulteriore dimostrazione di quanto Edison sia impegnata nella produzione di energia rinnovabile.



## Gas per la transizione energetica.

La società è oggi impegnata in prima linea nella sfida della transizione energetica, attraverso lo sviluppo di soluzioni innovative ed efficienti che contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi europei di decarbonizzazione. L'utilizzo del GNL (gas naturale liquefatto) per il trasporto pesante su gomma e per quello navale rappresenta oggi una soluzione immediata ed efficace in grado di ridurre le emissioni in atmosfera. In questo stesso ambito, ma con una prospettiva di più lungo termine, Edison è attiva nello sviluppo dei green gas: biometano, bioGNL e idrogeno.

Il deposito costiero di Ravenna è il punto di partenza della prima catena logistica integrata di GNL, una risorsa alternativa



Centrale termoelettrica – Candela

ai combustibili tradizionali che è sinonimo di mobilità sostenibile.

Questo deposito e gli altri in fase di sviluppo saranno riforniti attraverso il portafoglio GNL del Gruppo.

Edison ha infatti un sistema di approvvigionamento di gas diversificato nelle fonti e nelle rotte, potendo contare su una pluralità di contratti flessibili e a lungo termine con diversi paesi nel mondo.

Infine, Edison è il secondo operatore di stoccaggio di gas naturale in Italia e vanta oltre trent'anni di esperienza nello sviluppo di questo tipo di impianti.



Veduta aerea del deposito GNL di Ravenna e della nave Small Scale "Ravenna Knutsen"





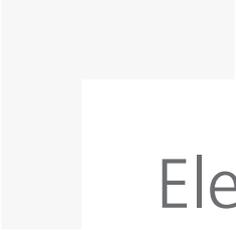
La vostra  
migliore  
energia  
è anche  
la nostra.



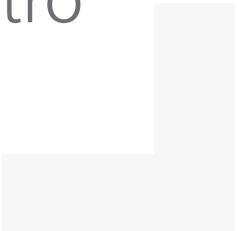








## Elettricità e gas: il cliente al centro di tutto.



Edison Energia è la società del Gruppo dedicata alla vendita di energia elettrica e gas naturale ai clienti finali. La Società affianca alla tradizionale offerta di luce e gas un ampio ventaglio di servizi innovativi rivolti alle famiglie, ai professionisti (partite IVA) e ai clienti business.

Per i clienti residenziali, l'azienda ha ampliato il proprio raggio d'azione entrando nel settore dei servizi rivolti alla casa, con soluzioni modulabili sulle esigenze del cliente: da quelli relativi alla manutenzione e al pronto intervento, in caso di guasti agli impianti di acqua, luce e gas, a quelli assicurativi, senza dimenticare gli interventi di riqualificazione per aumentare sempre di più l'efficiamento delle abitazioni. A queste attività se ne sono aggiunte di nuove legate allo svolgimento

di alcune incombenze tipicamente domestiche, come lavanderia, stiratura e pulizia della casa, mentre altre iniziative riguardano l'assistenza e la riparazione degli elettrodomestici e dei dispositivi informatici, senza dimenticare la cura dei veicoli a due e quattro ruote.

Obiettivo di Edison è proporre un'offerta che consideri la casa come una struttura sicura e protetta, dai costi misurabili e trasparenti, alimentata con un'energia il più possibile rispettosa dell'ambiente.





## Efficienza energetica: sostenibilità per risparmiare.

Operiamo sul mercato dei servizi energetici e ambientali con un'offerta completa destinata ai settori dell'industria, del terziario e della Pubblica Amministrazione; vogliamo inoltre essere promotori di sviluppo del territorio.

Per questo motivo proponiamo soluzioni integrate, sistemiche e innovative costruite insieme ai nostri clienti.

Supportiamo le imprese nell'ottimizzare le risorse permettendo scelte energetiche consapevoli: ci proponiamo come partner solido in grado di fornire competenze tecnologiche e presentare ai clienti soluzioni finanziarie per un percorso di crescita comune.

Gestiamo numerosi impianti di generazione elettrica e termica, reti energetiche e facilities. Inoltre, realizziamo e gestiamo impianti e piccole reti di teleriscaldamento, interventi di ottimizzazione di impianti già esistenti, riqualificazione energetica degli edifici e audit energetici.

Il mondo del Retail, l'Ospitalità e il mondo dei Servizi sono settori caratterizzati da alti consumi di energia. Edison offre un percorso innovativo di efficienza energetica che ha come obiettivo quello di supportare il proprio cliente rendendolo più competitivo, attraverso il contenimento della spesa energetica e l'ottimizzazione dei consumi.

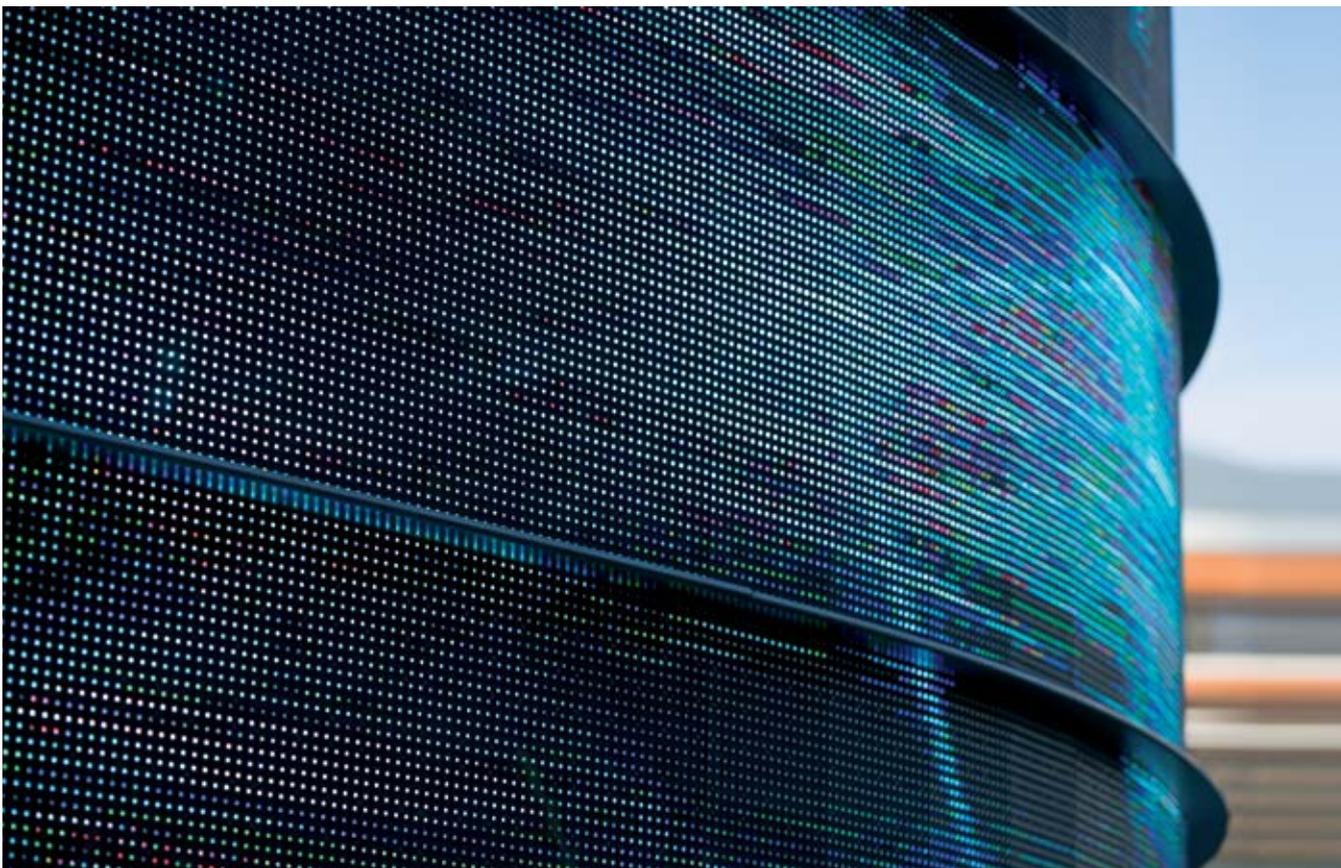


Siamo al fianco delle Pubbliche Amministrazioni nella costruzione di un percorso di efficientamento, a partire dal monitoraggio delle prestazioni energetiche, che integra le tecnologie tradizionali con quelle più evolute.

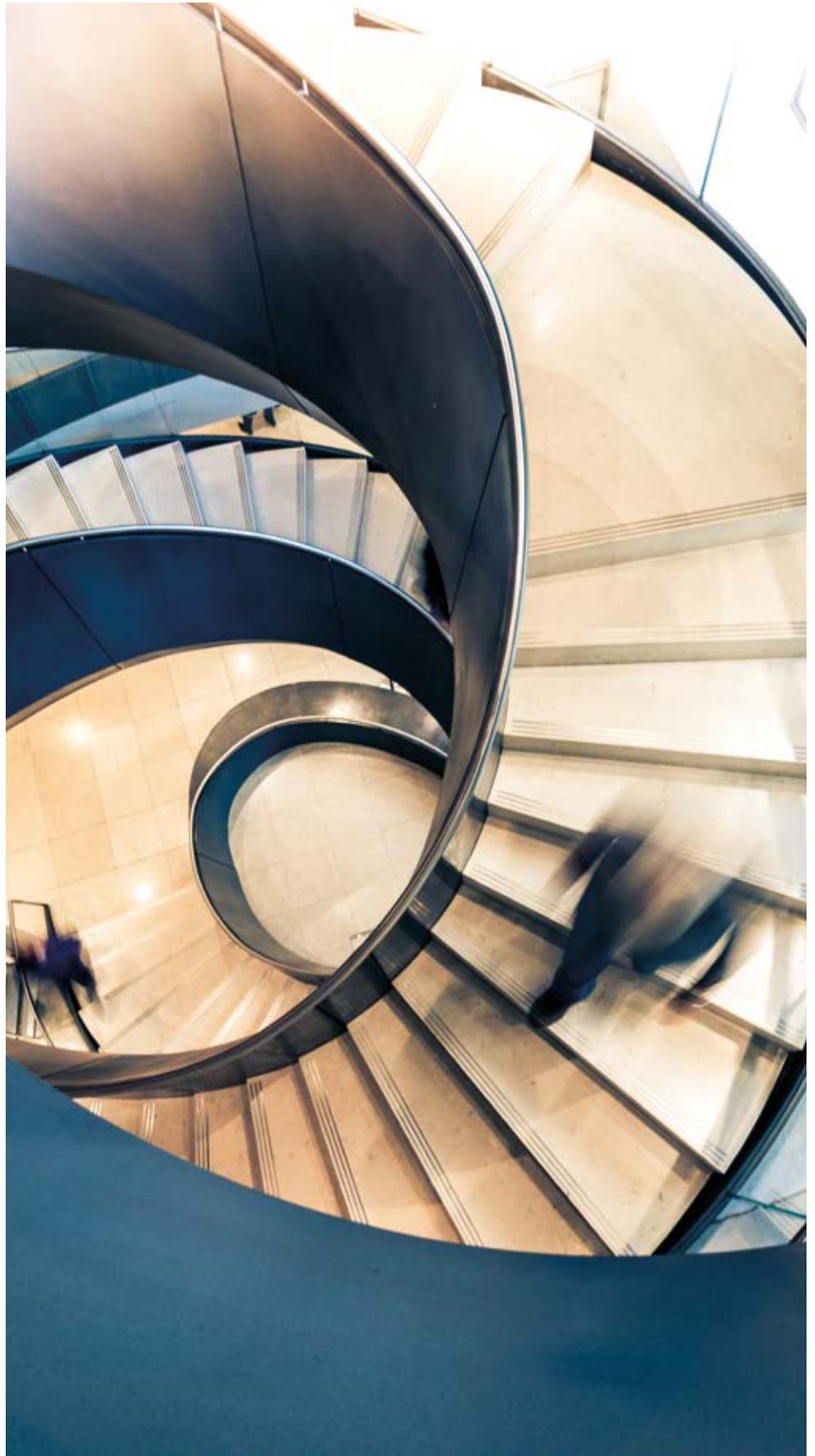
Consapevoli della necessità di ripensare il concetto di efficienza energetica e delle risorse, agendo sull'intera filiera, collaboriamo con progettisti, urbanisti, architetti e sociologi per la progettazione, realizzazione e gestione intelligente e sostenibile di edifici, distretti, città e territori.

Edison si occupa anche di mobilità elettrica, con un'offerta varia, in grado di rispondere alle esigenze di una clientela sempre più attenta alle problematiche ambientali.

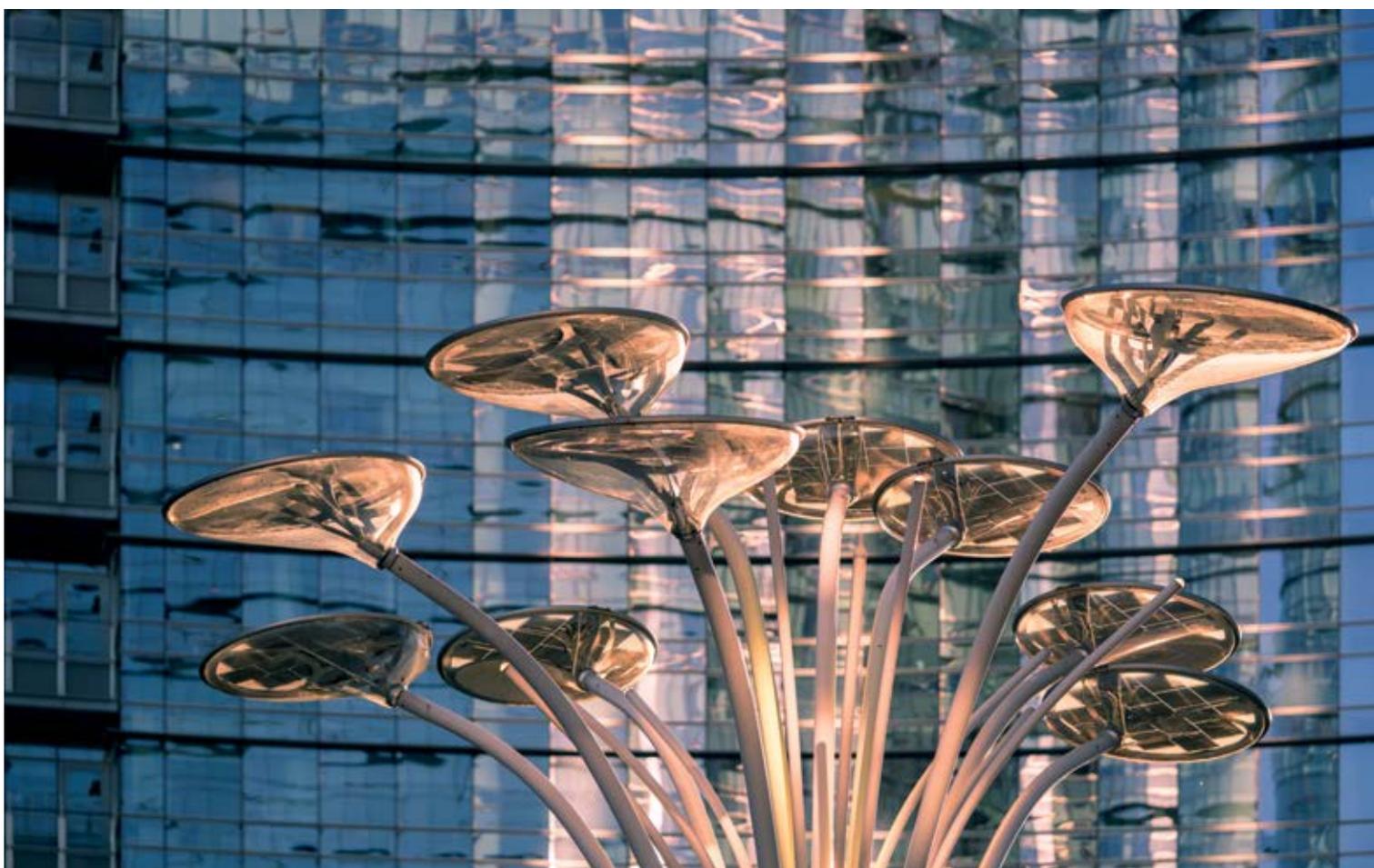
Mettiamo così a disposizione la nostra esperienza e il nostro know-how per migliorare e semplificare la vita delle persone, proponendo a clienti e partner soluzioni, modelli operativi e tecnologie su misura per ogni specifica esigenza, allo scopo di diffondere la cultura dell'efficienza energetica.



LA VOSTRA MIGLIORE ENERGIA È ANCHE LA NOSTRA.



Sviluppo sostenibile:  
ieri, oggi, domani.





Fin dalla nascita, Edison ha saputo guardare al futuro con un approccio d'avanguardia, per cambiare in meglio il mondo in cui viviamo, ieri come oggi.

Edison opera seguendo una logica di valore condiviso, cercando occasioni di sviluppo che comportino benefici per tutti i portatori d'interesse. Questa è anche la base del nostro impegno per lo sviluppo sostenibile, chiarito nelle politiche aziendali, nel Codice Etico e nell'adesione ai dieci principi del Global Compact delle Nazioni Unite, che Edison non solo ha fatto propri, ma si impegna a promuovere presso tutti gli stakeholder.

La responsabilità è il valore chiave con cui vogliamo operare,

sia nei confronti delle nostre persone, ponendo al centro la loro salute, la loro sicurezza e promuovendo un contesto di lavoro inclusivo, sia verso l'esterno, mettendo il massimo impegno per garantire integrità nei rapporti con i fornitori e gli altri stakeholder, nonché per migliorare l'impatto delle nostre attività nei territori in cui operiamo.

Con la nostra attività perseguiamo diversi obiettivi di sviluppo sostenibile, legati tanto alla produzione di energia da fonti rinnovabili e al contrasto al cambiamento climatico, quanto alla crescita economica basata su innovazione, infrastrutture e creazione di un contesto di lavoro dignitoso, sicuro e stimolante, oltre che alla promozione di un uso efficiente e responsabile dell'energia.

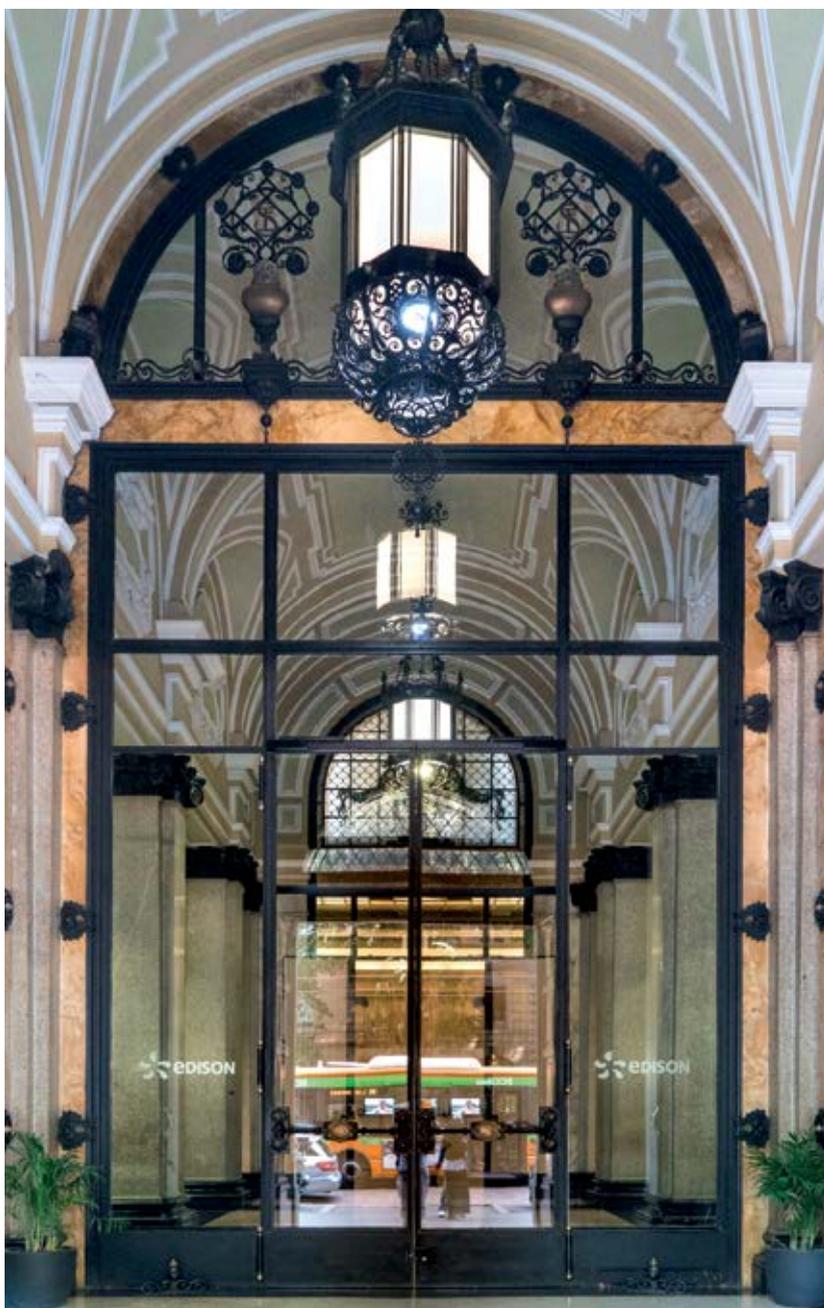
Edison ha dato vita a Fondazione EOS - Edison Orizzonte Sociale consolidando così il proprio impegno verso la collettività, contribuendo con le proprie competenze agli obiettivi dell'Agenda 2030, in particolare per quanto concerne l'educazione, l'inclusione sociale e la promozione di comunità sostenibili, dove il patrimonio culturale e quello naturale sono elementi imprescindibili di identità e sviluppo.

Per Edison essere leader della transizione energetica vuol dire impegnarsi per contrastare il cambiamento climatico, proponendo modelli innovativi e sostenibili di produzione e consumo di energia, oltre a generare contemporaneamente valore per le comunità locali.





# La vita in Edison: una famiglia di 5.000 persone.



Ingresso sede Edison – Foro Buonaparte 31, Milano

Impieghiamo circa 5.000 dipendenti presso le nostre sedi e impianti in Italia e all'estero. I principi fondamentali su cui Edison fonda i rapporti con i collaboratori sono: le pari opportunità, l'ascolto delle esigenze e delle aspettative dei dipendenti, la salvaguardia della salute, l'attenzione e l'impegno per lo sviluppo professionale e il riconoscimento dei risultati conseguiti.

In questi anni è stato sviluppato un articolato programma di welfare aziendale, esteso a tutti i dipendenti, mentre prosegue l'attività formativa finalizzata a un continuo miglioramento ed aggiornamento delle professionalità.



Veduta del Castello di Pizzighettone sul fiume Adda

## Comunità e territori: un legame essenziale.

Come parte delle comunità in cui operiamo, consideriamo le partnership con le associazioni no profit che operano sul territorio un elemento integrante della nostra strategia di sostenibilità.

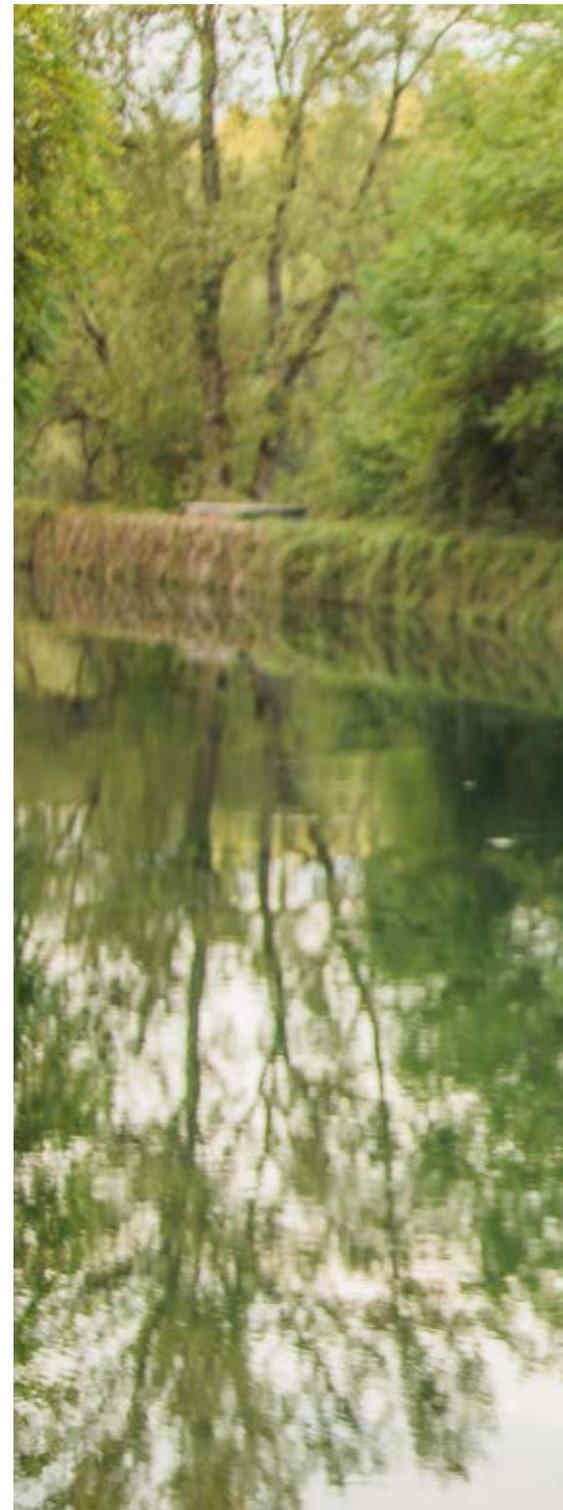
Ascolto degli stakeholder, costruzione di un dibattito culturale aperto e innovativo, pianificazione di progetti sul territorio: in questo modo si concretizza l'impegno di Edison.

# Ambiente e biodiversità: controllo e valorizzazione.

Edison è consapevole dell'impatto delle sue attività produttive sull'ambiente: per questo mette costantemente in atto interventi di mitigazione, controllo e monitoraggio.

Il nostro impegno è sancito dalla Politica per l'Ambiente e la Sicurezza di Gruppo per gestire gli impatti delle attività e delle infrastrutture, contribuendo alla riduzione degli effetti sul clima e sulle risorse naturali.

Edison effettua analisi di vulnerabilità dei propri impianti, monitorando lo stato di flora e fauna allo scopo di salvaguardarne la biodiversità.











Bosco Verticale – Milano

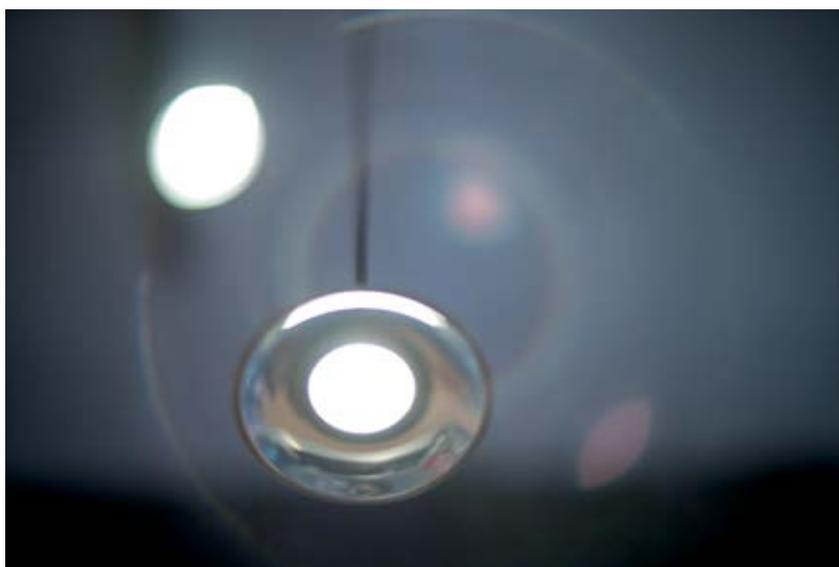
## L'attenzione per il cliente: centro delle nostre attività.

Edison presta la massima attenzione alle relazioni con i consumatori, le cui necessità influenzano direttamente le scelte dell'azienda.

“Cliente al centro” per Edison significa proporre offerte sempre più competitive e integrate con servizi innovativi, per soddisfare i bisogni e anticipare le esigenze della clientela. Significa inoltre puntare alla qualità del rapporto con i propri interlocutori, offrendo un servizio di livello elevato, mettendo a disposizione strumenti

semplici e trasparenti, e garantendo attenzione alle situazioni dei clienti con particolari difficoltà.

Edison infine contribuisce a far emergere un nuovo modello di consumatore, emancipato e indipendente, protagonista attivo del progresso energetico: un nuovo soggetto produttore e consumatore della propria energia rinnovabile, con il quale la società si relaziona nell'affrontare le sfide del cambiamento epocale in atto.





Arco della Pace – Milano



**Edison Spa**

Foro Buonaparte, 31  
20121 Milano  
T +39 02 6222.1  
edison.it

**Coordinamento editoriale**

Direzione Relazioni Esterne  
e Comunicazione

**Fotografie**

Edison Media Center ([edisonmediacenter.edison.it](http://edisonmediacenter.edison.it))  
Barbara Francoli  
Diego Monfredini

**In copertina**

Aurora boreale nella Norvegia settentrionale (Getty Images).  
Lo spettacolare fenomeno simboleggia lo splendore della natura incontaminata che Edison, con il proprio impegno nell'utilizzo di energie sostenibili, intende preservare per le generazioni future.

**Stampa**

Grafiche Antiga

Milano, Ottobre 2021

I contenuti della presente brochure - comprensivi di dati, notizie, informazioni, immagini, grafici, disegni, marchi, loghi e nomi a dominio - sono di proprietà di Edison Spa, o concessi in licenza d'uso e, se non diversamente indicato, coperti da copyright e dalla normativa in materia di proprietà intellettuale ed industriale. Le informazioni contenute sono prodotte da fonti interne al gruppo Edison, se non diversamente indicato. Edison ha la facoltà di modificare, in qualsiasi momento, e a propria discrezione i contenuti di questa brochure.



