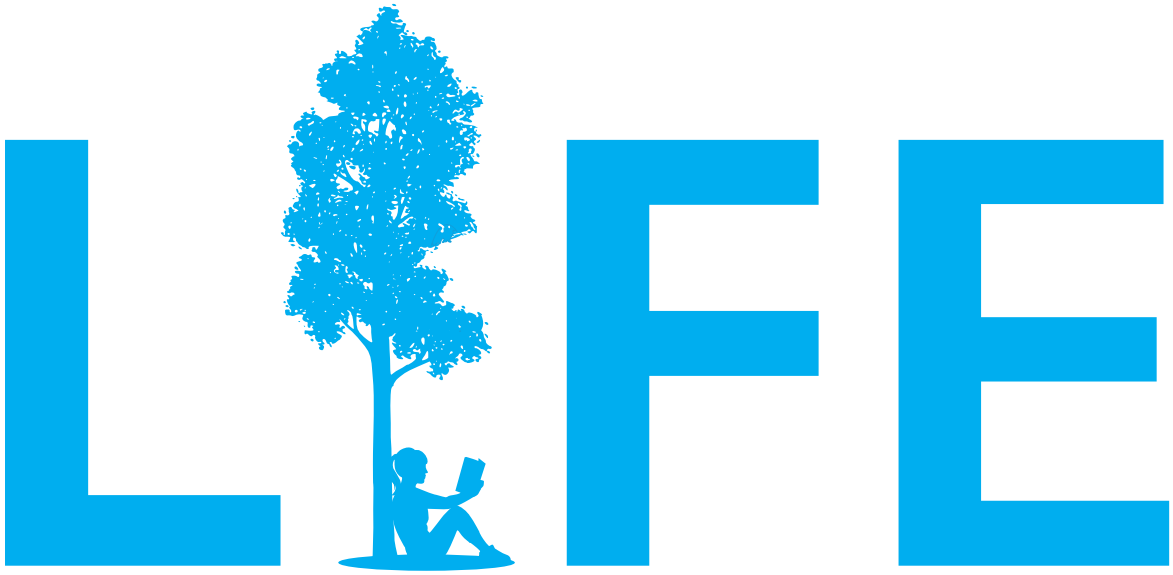
COMPANY PROFILE 2022



a2a
LIFE COMPANY

A2A
Life Company

Noi di A2A ci prendiamo cura della vita, ogni giorno.
Siamo tredicimila persone **al servizio di cittadini e imprese**, siamo attenti a dare voce alle nuove generazioni e vogliamo essere **protagonisti della crescita del Paese** insieme a loro, promuovendo una visione in accordo con il principio di sostenibilità.
Utilizziamo le migliori **competenze e le più avanzate tecnologie** per migliorare la qualità della vita e guidare **la transizione ecologica**, utilizzando al meglio l'energia e minimizzando l'impatto sull'ambiente.

Il nostro piano per il 2030

Un piano investimenti decennale ancora più ambizioso, da oltre **18 miliardi di euro**, con progetti al **90% allineati all'Agenda 2030 dell'ONU e il 70% allineati alla Tassonomia EU**.
Sarà la nostra "decade of action", per rendere la transizione energetica e l'economia circolare i due pilastri su cui si basa la nostra strategia delle realtà concrete.
Vogliamo anticipare di 10 anni l'obiettivo di azzerare le emissioni.
Dal 2040 raggiungeremo la neutralità carbonica per dare un importante contributo alla **crescita sostenibile nel nostro Paese** e ponendolo all'avanguardia in Europa.
Le persone saranno protagoniste, grazie a **7 mila assunzioni** dirette.
La mobilità sostenibile e la nuova capacità di recupero di materia e di energia dai rifiuti gli altri punti chiave per accelerare la trasformazione.

standard ethics

EE+ CON
OUTLOOK POSITIVO

A2A è l'azienda italiana con il rating più alto nel settore di riferimento.

ALL FOR ZERO

ECONOMIA CIRCOLARE

Crediamo nei principi dell'economia circolare e abbiamo scelto di applicarli in ogni servizio, per migliorare la vita delle persone e il futuro del nostro Pianeta. Nei prossimi dieci anni realizzeremo **nuovi impianti di recupero di materia ed energia**, sottraendo milioni di tonnellate di rifiuti alla discarica. Svilupperemo **innovative reti di teleriscaldamento**, recuperando calore di scarto che altrimenti andrebbe disperso nell'atmosfera. Infine, **moltiplicheremo gli investimenti nel ciclo idrico** puntando a ridurre le perdite di rete e sviluppando una nuova capacità di depurazione.

TRANSIZIONE ENERGETICA

L'Unione Europea sta puntando a una rinascita dell'economia, green e inclusiva, con l'ambizione di **raggiungere la neutralità carbonica nel 2050**.
Noi di A2A sottoscriviamo le ambizioni europee, con un piano accelerato di investimenti per **ampliare la produzione di energia proveniente da fonti rinnovabili**. Accompagneremo il **processo di elettrificazione dei consumi**, per garantire alle reti potenza, flessibilità e resilienza necessarie per dare sicurezza e stabilità al sistema elettrico. Abbiamo reso ancor più sfidanti i nostri obiettivi di riduzione delle emissioni al 2030, approvati dalla Science Based Targets Initiative e in linea con la traiettoria 2°C definita dall'Accordo di Parigi (COP21), impegnandoci a ridurle del 49%.
Promuoviamo **il consumo responsabile dei nostri clienti**, fornendo energia verde e facendo leva su prodotti e servizi per l'efficienza energetica e la mobilità sostenibile.

SOSTENIBILITÀ AL CENTRO

Per noi **la sostenibilità è sempre al centro della nostra strategia e del nostro quotidiano**. Siamo orgogliosi di essere stati tra i precursori ad aver definito una politica di sostenibilità ispirata ai 17 obiettivi dell'Agenda 2030 dell'ONU. Tra questi ne abbiamo scelti undici, ai quali possiamo contribuire concretamente. La cura delle persone in azienda e sul territorio, l'ascolto e la trasparenza, lo sviluppo di un'attenta corporate governance con una gestione consapevole dei rischi, garantiscono per noi e per le nostre comunità di riferimento **la creazione di valore sostenibile nel lungo termine**.

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

I nostri servizi per voi

Energia

PRODUZIONE DI ENERGIA

Siamo in grado di **soddisfare tutte le esigenze energetiche con flessibilità ed efficienza**, grazie alla diversificazione delle fonti, alle tecnologie utilizzate e alla distribuzione geografica dei nostri impianti. Con importanti investimenti stiamo sviluppando la **produzione di energia da fonti rinnovabili**, per contribuire concretamente alla lotta al cambiamento climatico. **Attueremo il phase-out dal carbone nel 2022**, in anticipo rispetto al target nazionale, oltre a investire nei cicli combinati a gas ad alta efficienza e nelle tecnologie per abilitarli all'uso dell'idrogeno.

18,2 TWh
DI ENERGIA ELETTRICA PRODOTTA

30%
DA FONTE RINNOVABILE

VENDITA ENERGIA ELETTRICA E GAS

Forniamo energia a oltre 2,5 milioni di clienti e siamo ai vertici delle rilevazioni nazionali per livello di soddisfazione. Siamo una presenza costante per i cittadini, in casa e nelle città, portando nel loro mondo comfort e servizi innovativi per favorire l'efficienza energetica e la mobilità elettrica.
Ci impegniamo costantemente per garantire un servizio di qualità che risponda alle esigenze più diverse, dal singolo cittadino alla grande azienda.

18,4 TWh
DI ENERGIA ELETTRICA VENDUTA

2,7 mld
DI m³ DI GAS VENDUTO

EFFICIENZA ENERGETICA

Per aziende, pubbliche amministrazioni, condomini e cittadini abbiamo studiato una gamma di **servizi per l'efficienza energetica**: dalle consulenze tecniche e ingegneristiche, alle diagnosi e certificazioni energetiche, fino ai progetti illuminotecnici ad altissima efficienza. Offriamo inoltre servizi integrati per la gestione del calore, lo smart building, la videosorveglianza e la connettività.

110.000 t

DI CO_2 EVITATE GRAZIE A INTERVENTI DI EFFICIENZA ENERGETICA (ESCO)

Ambiente

RECUPERO DI MATERIA E DI ENERGIA

Siamo all'avanguardia nel settore dei servizi ambientali, con impianti tecnologicamente innovativi, tra cui due impianti di recupero della plastica in Piemonte e in Lombardia e tre impianti di cogenerazione ad alta efficienza, al servizio delle reti urbane di teleriscaldamento di Bergamo, Brescia e Milano. **Progettiamo e realizziamo impianti per il corretto smaltimento e il recupero energetico**, trasformando ogni rifiuto in risorsa. Nei prossimi anni puntiamo a rafforzare la nostra leadership anche a livello europeo e a integrarci nella filiera del riciclo di materia.

4,8 mln

DI TONNELLATE DI RIFIUTI TRATTATI

IGIENE URBANA

Gestiamo tutti i servizi essenziali per l'igiene e il decoro delle città di Milano, Brescia e diversi Comuni del Nord Italia. Adottiamo **un sistema di gestione integrata dei rifiuti** che consente di riciclare o destinare alla produzione di energia il 100% dei rifiuti. Il nostro parco automezzi a metano è uno dei più ampi in Europa. Milano è tra le migliori città europee per la gestione della raccolta differenziata (superiore al 60%) e ha il primato nel mondo per persone servite nella raccolta dell'umido.

1,9 mln

DI TONNELLATE DI RIFIUTI RACCOLTI

Smart Infrastructures

MOBILITÀ SOSTENIBILE

Dal 2010 abbiamo sviluppato una **rete di ricarica** per veicoli elettrici, che nei prossimi dieci anni crescerà in modo significativo. Tutte le infrastrutture integrate nel nostro circuito permettono la ricarica in contemporanea di due veicoli elettrici e sono alimentate con energia verde, certificata dal marchio "**Energia A2A Rinnovabile 100%**".

21,1 mln
DI Km PERCORSI A EMISSIONI 0

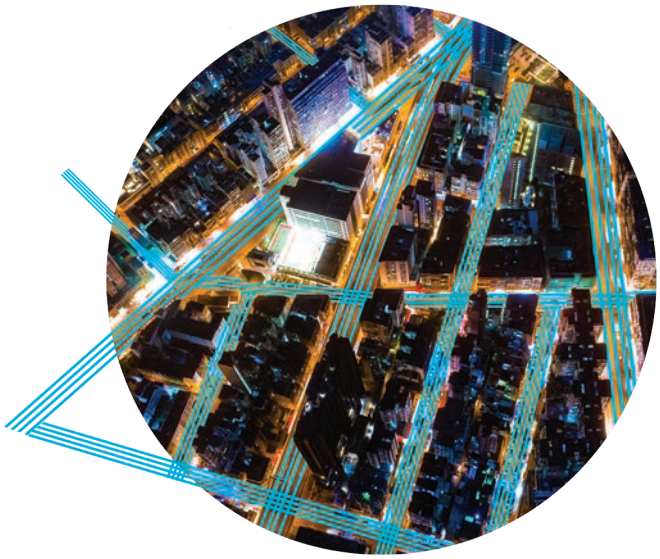
190.000
RICARICHE EFFETTUATE GRAZIE ALL'INFRASTRUTTURA DI A2A

RETI DI DISTRIBUZIONE

La nostra **gestione integrata e capillare delle reti elettriche e delle reti gas** asseconda la trasformazione delle città. Grazie all'evoluzione tecnologica delle **smart grid** garantiamo servizi sempre più sicuri, attenti all'ambiente, efficienti e di qualità. Con i **contatori intelligenti** offriamo ai cittadini nuove modalità di controllo dei consumi.
Nei prossimi anni supporteremo il processo di elettrificazione dei consumi con forti investimenti e tecnologie d'avanguardia applicate alla rete di distribuzione.

11,4 TWh
DI ENERGIA ELETTRICA DISTRIBUITA

3,4 mld
DI m³ DI GAS DISTRIBUITO



CICLO IDRICO

Gestiamo il **ciclo idrico integrato** in alcune province lombarde: acquedotto, impianti di depurazione e reti fognarie. Abbiamo investito per **ottimizzare e rendere innovativi gli impianti idrici** così da ridurre gli sprechi. Trattiamo le acque reflue per restituirle all'ambiente libere da sostanze inquinanti e in quest'ambito è previsto un importante piano di sviluppo di nuovi impianti.

84 mln
DI m³ D'ACQUA DISTRIBUITA

SMART CITY

Sviluppiamo **progetti per città intelligenti** e non solo. Anche per utility e agritech, l'agricoltura intelligente e sostenibile che ottimizza i processi produttivi e la qualità delle colture. Investiamo nell'innovazione tecnologica con il nostro centro di ricerca, lo **Smart City Lab**, basandoci sul protocollo LoRaWAN® utilizzato e testato a livello mondiale.
Le nostre soluzioni digitali e tecnologiche migliorano la qualità di vita delle persone e l'efficienza ambientale. Infine, progettiamo e gestiamo **reti dedicate alla sicurezza** per rispondere al meglio alle esigenze del cliente.

184
COMUNI SERVITI

CALORE E SERVIZI

In Italia siamo **leader nel settore del teleriscaldamento**, la scelta più efficiente e sostenibile per il comfort di case e uffici. **Recuperiamo energia e calore dai cicli produttivi industriali o dalla termovalorizzazione dei rifiuti**, utilizzando le migliori tecnologie disponibili e sostenendo strutture di auto-produzione legate all'energia solare.
Tra i nostri progetti, il più ambizioso è quello di collegare alla rete di teleriscaldamento di Milano la Centrale di Cassano D'Adda, per riscaldare 150 mila unità abitative a zero emissioni.

3 TWh
DI CALORE VENDUTO

ILLUMINAZIONE PUBBLICA

Illuminiamo le città in modo efficiente e sostenibile, valorizzando la bellezza del patrimonio urbano e garantendo sicurezza ai cittadini.
Stiamo potenziando la sostituzione delle fonti luminose tradizionali con **apparecchi LED** per migliorare l'efficienza energetica, la qualità dell'illuminazione e ridurre l'inquinamento luminoso.

322.000
PUNTI LUCE GESTITI

Sono cresciuti tutti gli indicatori economico-finanziari come anche il nostro impegno per la transizione ecologica.

Principali valori economici di Gruppo

11.549
mln €
RICAVI

1.428
mln €
MARGINE OPERATIVO LORDO

504
mln €
UTILE NETTO

MIB ESG INDEX

A2A è entrata nel nuovo indice di borsa lanciato da Euronext e Borsa Italiana.

Bloomberg Gender-Equality Index 2021

A2A è stata inserita per il secondo anno consecutivo nel Bloomberg Gender-Equality Index (GEI) 2022. L'indice misura la performance delle aziende per equilibrio di genere, inclusione e trasparenza dei dati.

Indicatori di valore generato sul territorio

1.074
mln €
INVESTIMENTI
80% dei progetti in linea con gli SDGs

2.320
mln €
VALORE ACQUISTI DI PRODOTTI O SERVIZI PER IL GRUPPO

10.732
mln €
RICCHEZZA DISTRIBUITA SUL TERRITORIO

Principali indicatori ESG

Economia Circolare	Transizione Energetica	Social & Governance
TASSO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA NEI COMUNI GESTITI **71%**	FATTORE DI EMISSIONE DI CO_2 DI GRUPPO Secondo SBTi (kg/MWh) **330**	INDICE INFORTUNISTICO DI GRUPPO (frequenza x gravità) **10,1**
RIFIUTI RECUPERATI COME MATERIA O ENERGIA **99,5%**	EMISSIONI DI CO_2 EVITATE **3,7** mln di tonnellate	DIPENDENTI A2A **13.267**
ABITANTI SERVITI DAL SERVIZIO DI DEPURAZIONE **Oltre 640.000**	ENERGIA VERDE VENDUTA AI CLIENTI FINALI **5** TWh	ORE DI FORMAZIONE **225.000**

Tutti i dati riportati in questo materiale fanno riferimento ai documenti di bilancio 2021: a2a.eu/it/sostenibilita#bilancio

a2a.eu

Ogni giorno ci prendiamo cura di energia, acqua e ambiente.
È questo il nostro impegno per **una vita più azzurra.**

a2a
LIFE COMPANY